



Agora você pode monitorar suas
operações de Telefonia IP e VoIP.

iPhone

RECORDER



iPhone RECORDER

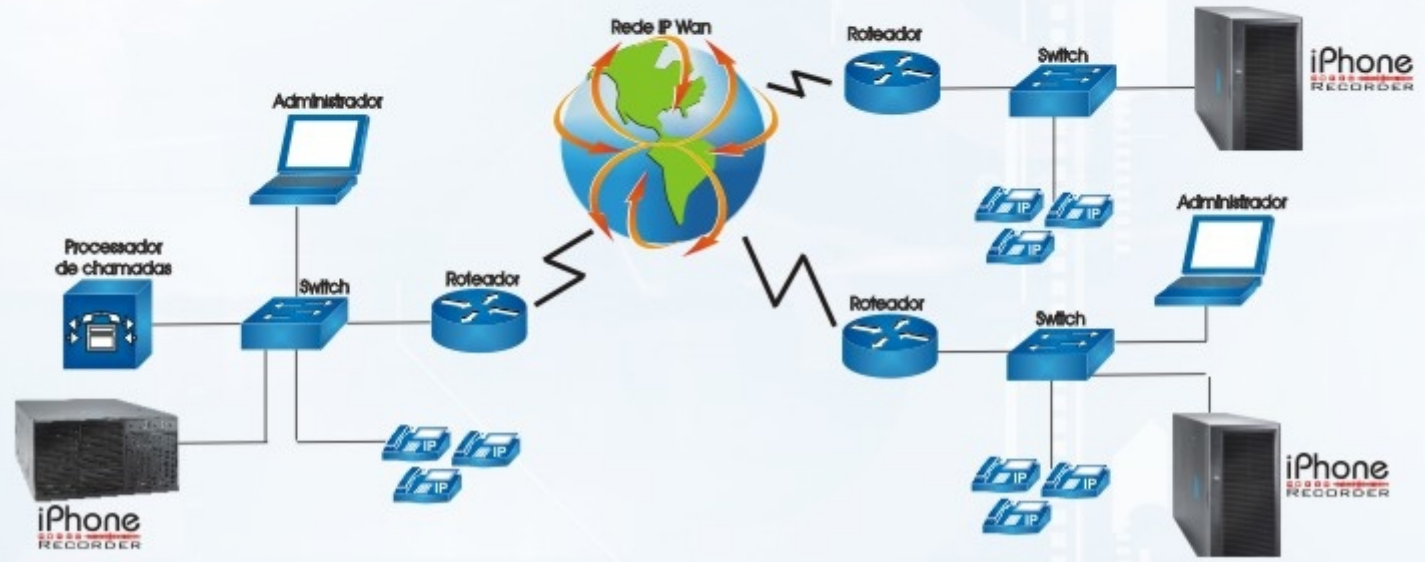
O primeiro sistema de gravação e reprodução de Telefonia IP e VoIP da América Latina.

O mundo está evoluindo com a Telefonia IP. A tecnologia, que traz inúmeros benefícios, dissemina-se tão rapidamente que, muitas vezes, não atende todas as necessidades do mercado. Ela melhora de um lado, deixa pendências e deficiências de outro. Nessas horas descobre-se que é preciso contratar soluções internacionais, gastar mais que o planejado, contar com suporte à distância... no fim, a evolução tecnológica, que deveria ser comemorada, vira um tormento. E aí vem a incerteza: será que devo mesmo mudar? Nossa resposta é SIM!

A AGM Telecom tem a solução: é o iPhone Recorder - o primeiro sistema de gravação e reprodução de Telefonia IP (IPT) e Voz sobre IP (VoIP) da América Latina. Com ele, você pode acompanhar a evolução tecnológica mundial e ainda manter as rotinas de segurança, auditoria e armazenamento de gravações da sua empresa.

O iPhone Recorder foi especialmente desenvolvido para atender grandes corporações, órgãos públicos, call centers, bancos, operadoras de telefonia, de cartões de crédito, enfim, todas as empresas que possuem telemarketing e que necessitam gravar ligações, seja por segurança, para controle, ou mesmo por questões legais... Altos executivos, gerentes, supervisores e atendentes poderão usufruir de todos os recursos do sistema com facilidade. Com tecnologia e desenvolvimento 100% nacional, o sistema é de fácil configuração e manuseio. Mais uma vantagem do iPhone Recorder.

Esquema de funcionamento



Características e funções



Cadastro de usuários



Consulta de chamadas



Monitoramento de ligações do dia



Backup



Monitoramento CPU



Monitoramento HD

Compatibilidade - sistema compatível com:

- Cisco Unified CallManager 4.2 e 5.0;
- Cisco CallManager 3.3, 4.0 e 4.1;
- Cisco CallManager Express 3.2, 3.3 e 3.4;
- Cisco IPCC;
- Toda linha de Switches e Telefones IP da Cisco Systems;
- Protocolos SCCP e SIP v.2.

Codecs - o sistema suporta os codecs G.711 e G.729.

Escalabilidade - o iPhone Recorder possui dois módulos: um de gravação e outro de administração. Por serem independentes, tornam o sistema altamente escalável, permitindo balanceamento de carga e redundância.

Integridade das gravações - as gravações são armazenadas em formato de dados. Para cada arquivo, existe uma assinatura digital única. Qualquer alteração poderá ser identificada.

Backup - pode ser distribuído ou centralizado e disponibilizado em diversas mídias: CD-R/RW, DVD+R/RW, DLT e unidades externas como storage e FTP. A implementação acontece de acordo com a topologia adotada e todos os arquivos são criptografados antes de serem armazenados. Os mecanismos de verificação de autenticidade acusam qualquer tipo de corrupção.

Modos de gravação - através da integração com o processador de chamadas é possível selecionar antecipadamente o ramal que deverá ser gravado, podendo ser: não gravar, gravar sempre ou gravar uma chamada em andamento (permite que o usuário escolha se deseja gravar a conversa atual desde o início, mesmo que ela esteja em andamento, ou a partir de um ponto específico).

Tecnologia de gravação - a gravação é realizada através da captura dos pacotes de dados da ligação, por meio da análise das codificações G.711 e G.729.

Interface de administração e supervisão - por ser desenvolvido no Brasil e em português, possui uma interface web amigável, de fácil entendimento e utilização. Pode ser acessada de qualquer ponto da rede.

Internacionalização - o usuário pode selecionar o idioma de sua preferência. O iPhone Recorder também está disponível nas versões inglês e espanhol.

Níveis de acesso - o administrador pode definir, através de senhas, diferentes níveis de acesso aos supervisores e usuários.

Busca inteligente - o sistema localiza as gravações armazenadas por meio dos critérios:

- Data e hora;
- Tipo de ligação: originadas ou recebidas;
- Número chamado ou chamador;
- Palavra-chave: inserida pelo supervisor, usuário ou pela URA (IPCC);
- Nome do usuário;
- Número de contato, identificado através da agenda telefônica integrada.

Reprodução do áudio - pode ser feita local ou remotamente, via página web segura. Cada usuário pode ouvir suas próprias gravações, se autorizado.

Palavra-chave - pode-se adicionar palavras-chaves às gravações, para facilitar e agilizar futuras buscas.

Segurança - o Statefull Firewall já está integrado para bloquear ataques de hackers e tentativas de invasão. Além disso, utiliza protocolos criptografados garantindo ainda mais segurança na transmissão de dados.

Gerenciamento remoto seguro - gerenciamento seguro através de protocolo criptografado HTTPS, acessível por qualquer navegador de internet.

Gerenciamento de recursos do servidor - através da interface web, o administrador pode gerenciar recursos, como o consumo de CPU, memória, espaço em disco e o tráfego das placas de rede, além dos serviços de gravação, firewall, VPN, servidor web, entre outros. Os serviços ativos podem ser parados e reiniciados remotamente. Caso ocorra alguma anormalidade, o sistema encaminha um e-mail de alerta ao administrador. O aplicativo também mostra um alerta no desktop.

Disponibilidade - hardware de alto desempenho, com opção de redundância de alimentação e armazenamento.

Suporte - ativo 24 horas por dia, sete dias por semana, em todo o território nacional. Profissionais altamente qualificados, todos treinados e prontos para alcançar os objetivos da sua empresa.



Matriz Florianópolis - SC

Rua Antônio Luz, 255 - 5º andar
Centro - CEP 88010-410
PABX: +55 48 3221-0100 - Fax: +55 48 3222-7747

Filial Brasília - DF

SRTVS, Qd 701 - Bloco I - Sala 504
Asa Sul - CEP 70340-906
PABX: +55 61 3323-1264

Filial Goiânia - GO

Rua 4, 515 - Salas 1203/1205
Setor Central - CEP 74020-060
PABX: +55 62 3212-2424

Filial Porto Alegre - RS

Rua dos Andrades, 1234 - Sala 1305
Centro - CEP 90020-008
PABX: +55 51 3225-8393