



Central telefônica IP

Lista de Funcionalidades

Atendimento automático	✓
Busca automática de troncos	✓
Chamada em espera	✓
Conferência	✓
Correio de voz	✓
Discagem direta a ramal	✓
Distribuição automática de chamadas	✓
Fila de atendimento	✓
Gerenciamento do estado dos troncos	✓
Grupos de extensão	✓
Grupos de troncos	✓
Identificador de chamadas	✓
Identificador de chamadas por nome	✓
Indicação de mensagem em espera	✓
Integração do correio de voz com correio eletrônico SMTP	✓
Suporta Interfaces: E1 / Pri ISDN, FXO e FXS	✓
Limitação do tempo de duração de chamadas	✓
Login/Logout de Agente	✓
Log de falhas	✓
Mensagem de ausente	✓
Música de espera para retenção	✓
Musica de espera para ligações externas	✓
Não perturbe	✓
Programação noturna	✓
Programação por horário	✓
Recuperação de chamadas estacionadas	✓
Registro das chamadas	✓
Sala de conferência	✓
Seleção automática de rota	✓
Siga-me	✓
Suporte a telefones analógicos	✓
Suporte aos protocolos SIP/H323 /MGCP/IAX/SCCP (Skinny)	✓
Suporte aos codecs G.711, G.723.1, G.726 e G.729	✓
Transferência de chamadas	✓
Unidade de resposta audível	✓